ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

ГАРАНЦИЯ НА ЦВЕТА	ГАРАНЦИЯ ПРОТИВ КОРОЗИЯ
.....	.....

Метална керемида модел:	
Покритие:	Съдържание на Zn:
Дебелина на ламарината:	Категория на корозивната среда:
Клиент:	
Адрес на доставка:	
Факура №	
Дата:	

Гаранционни условия

Купувачът има право да претендира за ремонт или замяна на доставените продукти при установени производствени дефекти, без да заплаща допълнително, както и обезщетения за загуби в резултат на установените недостатъци в рамките на гаранционния срок.

След изтичане на срока, КУПУВАЧЪТ не може да претендира за покритие на гаранционните условия.

Отстраняване на недостатъците на продуктите и услугите, или замяна на продуктите в гаранционния период, когато не са за сметка на Купувача, се извършва в 15-дневен срок, от приемането от Продачава на искането на Купувача за основателно.

Гаранционния срок започва да тече от датата на закупуване на продукта, в съответствие с гаранционния срок.

Гаранцията предполага безплатно ремонтиране на продуктите с недостатъци, дължащи се на ПРОИЗВОДИТЕЛЯ. В случай, че недостатъкът не може да бъде отстранен, продуктът се заменя с идентичен.

Гаранцията важи за метални керемиди Мудера ЕООД при условие, че продуктът е монтиран според инструкцията за монтаж на компанията.

Гаранцията не е валидна за продукт, който е бил съхраняван в разрез с инструкциите за съхранение на Мудера ЕООД.

Гаранцията не покрива:

1. Корозия или други недостатъци, дължащи се на причини с произход от вътрешността на сградата.

2. Покриви с наклон, по-малък от 5%

3. Ако по време на складиране, преди монтаж, по време на използване е имало директен контакт с мокър бетон, мед, почва или с други корозивни материали, или е имало продължителен контакт с вода.

4. Гаранцията не покрива щети, причинени от неизползване на задължителните инструменти за монтаж, описани в инструкцията за монтаж.

5. Неспазване на инструкциите за използване, транспортиране, съхранение, обработка, монтаж и поддръжка на продукта.

6. Продуктът е монтиран на обекта след повече от 30 календарни дни след доставката.

7. Монтажът на продукта е извършен при температура под -10ºC.

8. Щети и повреди, причинени от външни фактори: войни, пожари, земетресения, наводнения, мълнии, механични, термични шокове, корозивни изпарения и др.

9. Драскотини, удари, пукнатини, срутвания, физически (механични деформации несъществуващи при доставка на продукта/дата на разопаковане).

10. При монтажът не са използвани препоръчаните от Мудера ЕООД крепежи и аксесоари.

Необходими документи

В случай на рекламации по време на гаранционния срок, Купувачът трябва да представи:

1. Гаранционен сертификат

2. Фактура за покупка

3. Приемо-предавателен протокол

4. Декларация за съответствие, чрез която упълномощената фирма за монтаж удостоверява, че извършените работи съответстват на всички законови разпоредби, включително и на **инструкциите за транспортиране, разтоварване, съхранение и монтаж на Мудера ЕООД.**

Всяка жалба по отношение на закупения продукт трябва да се отнесе в писмена форма и в рамките на период от максимум 2 месеца от намирането на несъответствие през гаранционния срок.

Издател: .....
/име, подпис и печат/